

# Acuerdo de Condiciones

El Código EPI · Acompañamiento financiero de 3 meses · EPI Finance

---

*Esto es lo que recibes, lo que te pido y qué pasa en cada escenario. Está escrito para que lo entiendas sin abogado al lado. Si algo no te queda claro, pregúntalo antes de firmar.*

## 1. Quiénes firman

Alexandra Ballesteros Ospina, que presta sus servicios bajo la marca EPI Finance (en adelante, «EPI Finance»), con domicilio en Sabaneta, Antioquia, Colombia. Contacto oficial: alexa@epifinance.club · epifinance.club

Y la persona que contrata el acompañamiento (en adelante, «el Cliente»):

**Nombre completo:** \_\_\_\_\_

**País de residencia:** \_\_\_\_\_

**Correo electrónico:** \_\_\_\_\_

**WhatsApp:** \_\_\_\_\_

## 2. Qué recibes

El Código EPI es un acompañamiento financiero grupal de tres (3) meses, basado en la metodología propia de EPI Finance. Incluye:

- Dos sesiones privadas conmigo: una al entrar, para construir tu Hoja de Vida Financiera y tu distribución en sobres; otra al cerrar, para el re-diagnóstico.
- Un encuentro grupal semanal en vivo durante los tres meses, con grabación disponible.
- Tu tablero vivo: el registro de lo trabajado, tus compromisos y tus avances.
- El Sistema EPI completo, que es la base del método y el punto de partida del recorrido.
- La comunidad y las herramientas y materiales alojados en la plataforma.

El acceso se entrega en la plataforma Whop, con el correo con el que hiciste el pago.

**Fecha de inicio:** \_\_\_\_\_

## 3. Qué NO es esto

Esta es la cláusula más importante del acuerdo.

- Es educación financiera y acompañamiento. No es asesoría de inversión, intermediación financiera, gestión de patrimonio ni consultoría tributaria.
- EPI Finance no recomienda activos, productos ni entidades; no administra ni mueve tu dinero; y no participa en tus decisiones de inversión.
- No se garantizan resultados económicos, rentabilidades, ahorro ni eliminación de deudas. Los resultados dependen de tus decisiones, tus ingresos, tu contexto y tu constancia.

- Cada decisión financiera que tomes es tuya. Para decisiones de inversión, tributarias o legales concretas, acude a un profesional habilitado en tu país.

## 4. Precio y pago

Mil doscientos cincuenta dólares de los Estados Unidos (USD 1.250), en un solo pago, salvo que acordemos otra cosa por escrito. El cobro se procesa en dólares a través de Whop.

- La conversión a tu moneda, las comisiones bancarias y los cargos por operación internacional los aplica tu banco y no forman parte del precio.
- Los impuestos que correspondan se liquidan según la normativa que te aplique.
- El pago da acceso al acompañamiento completo. No se fracciona ni se descuentan sesiones no utilizadas.

## 5. Fechas y asistencia

- El acompañamiento dura tres meses desde la fecha de inicio.
- Los encuentros grupales son semanales, en el día y la hora que te comunico, y quedan grabados.
- Puedo reprogramar un encuentro por causa justificada, avisando con la mayor antelación posible. Las pausas del calendario se comunican con antelación y no reducen lo que recibes.
- Las sesiones privadas se agendan de común acuerdo. Si no te presentas sin avisar con 24 horas de antelación, la sesión se considera prestada.
- No asistir no da derecho a devolución, prórroga ni compensación: el material queda en grabación.

## 6. Devoluciones

Se aplica en este orden:

| Cuándo                                                                 | Qué pasa                                                                                                                                  |
|------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dentro de los 5 días hábiles siguientes al pago</b>                 | Te devuelvo el 100%, sin que tengas que justificar nada.                                                                                  |
| <b>Si resides en la Unión Europea, dentro de los 14 días naturales</b> | Te devuelvo el 100%. Si pediste empezar antes de que termine ese plazo y el acompañamiento ya arrancó, se descuenta la parte ya prestada. |
| <b>Después de ese plazo y antes de tu primera sesión privada</b>       | Te devuelvo el 70%, si me avisas por escrito con al menos 7 días de antelación a esa sesión.                                              |
| <b>Una vez empieza el acompañamiento</b>                               | No hay devoluciones.                                                                                                                      |

La solicitud se envía a alexa@epifinance.club desde el correo con el que compraste, con tu nombre y la fecha de pago. Respondo en máximo cinco días hábiles y devuelvo por el mismo medio de pago.

Si la ley de protección al consumidor de tu país te da un plazo o un porcentaje mejor, y es irrenunciable, se aplica ese y no este.

## 7. Lo que te pido

- Información veraz sobre tu situación financiera. El acompañamiento se construye sobre lo que cuentas; si no es real, el trabajo no sirve.
- Que hagas los ejercicios y uses las herramientas. Yo acompaño; no ejecuto por ti.
- Confidencialidad sobre lo que otras personas compartan en los encuentros y en la comunidad.
- No grabar, reproducir, difundir ni publicar las sesiones ni el material.
- Trato respetuoso conmigo y con el resto del grupo.

## 8. Material y confidencialidad

Todo el material de El Código EPI —metodología, formatos, herramientas, grabaciones, documentos y marca— es propiedad de EPI Finance. Con este acuerdo recibes una licencia personal e intransferible para tu propio proceso. Queda prohibido copiarlo, revenderlo, compartirlo, publicarlo o enseñarlo a terceros, durante el acompañamiento y después de él.

Por mi parte, mantengo bajo estricta confidencialidad toda la información financiera y personal que compartas, y no la divulgo salvo obligación legal o autorización expresa tuya por escrito.

## 9. Tus datos

Tus datos personales se tratan solo para prestar el servicio, gestionar el pago y mantener la comunicación del acompañamiento. Puedes pedir acceso, rectificación, actualización o supresión escribiendo a alexa@epifinance.club. Aplica también la política de privacidad publicada en epifinance.club.

## 10. Si algo se rompe

Puedo terminar el acompañamiento sin devolución si incumples gravemente la cláusula 7, en especial si difundes el material, rompes la confidencialidad del grupo o afectas la convivencia. Tú puedes dejarlo cuando quieras; las consecuencias económicas son las de la cláusula 6.

Ninguna de las partes responde por lo que impida una causa de fuerza mayor. En ese caso reprogramo las sesiones afectadas o acordamos una alternativa equivalente.

## 11. Ley aplicable

- Este acuerdo se rige por las leyes de la República de Colombia.
- Si eres consumidor y la ley de tu país de residencia te reconoce derechos irrenunciables más favorables, esos prevalecen. Nada aquí limita esos derechos.

- Ante cualquier diferencia, primero la resolvemos de forma directa y de buena fe, por escrito, durante treinta días.
- Si no hay acuerdo, decide el juez competente del domicilio de EPI Finance o, cuando la ley te lo permita como consumidor, el de tu propio domicilio.
- Si alguna cláusula resultara nula, el resto sigue vigente.

## 12. Aceptación

Declaras que leíste este acuerdo completo, que entiendes su alcance —en especial las cláusulas 3 y 6— y que lo aceptas libremente. Vale tu firma a mano, tu firma electrónica o tu confirmación expresa por correo desde la dirección de la cláusula 1.

### Firmas

Firmado en \_\_\_\_\_, a \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de 20\_\_\_\_.

---

#### Por EPI Finance

Alexandra Ballesteros Ospina

Fecha: \_\_\_\_\_

---

#### El Cliente

Fecha: \_\_\_\_\_

EPI Finance · epifinance.club · alexa@epifinance.club  
*Esto es educación y acompañamiento, jamás asesoría de inversión.*